

## ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่) ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

พ.ศ. ๒๕๖๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ ทวิ และมาตรา ๓๕ อัญญัติ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับมาตรา ๓ มาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมสัญญาและลักษณะของสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๒ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่) ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่มีการจอง” หมายความว่า การประกอบกิจการขายรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์โดยผู้ประกอบธุรกิจนำเอารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ออกขาย โดยให้ผู้บริโภคทำการจองซื้อ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการขายรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่มีการจองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

“สัญญาจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์” หมายความว่า ข้อตกลงใด ๆ ที่ผู้บริโภคทำกับผู้ประกอบธุรกิจเพื่อการจองซื้อรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ โดยผู้ประกอบธุรกิจได้รับเงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำ และให้คำมั่นว่าจะส่งมอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ให้ผู้บริโภค ตามเวลาที่กำหนดในสัญญา

“รถยนต์” หมายความว่า รถยนต์นั่งส่วนบุคคลหรือรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้าที่ยังมิได้จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ เพื่อใช้เป็นการส่วนตัวเท่านั้น โดยไม่นำไปใช้ทำการขนส่ง เพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเอง หรือเพื่อสินจ้าง

“รถจักรยานยนต์” หมายความว่า รถจักรยานยนต์ที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้า และให้หมายความรวมถึงรถจักรยานที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้าด้วยที่ยังมิได้จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ เพื่อใช้เป็นการส่วนตัวเท่านั้น โดยไม่นำไปใช้ทำการขนส่ง เพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเอง หรือเพื่อสินจ้าง

“เงินจอง” หมายความว่า เงินหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะเดียวกับเงินจองที่ผู้บริโภครอให้ไว้กับผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่เงินมัดจำ เพื่อการจองสิทธิก่อนทำสัญญาซื้อขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่)

“แบบสัญญาท้ายประกาศ” หมายความว่า แบบสัญญามาตรฐานสัญญาจองรถยนต์ (รถใหม่) ให้ใช้ตามแบบ ก ท้ายประกาศนี้ หรือแบบสัญญามาตรฐานสัญญาจองรถจักรยานยนต์ (รถใหม่) ให้ใช้ตามแบบ ข ท้ายประกาศนี้ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๕ สัญญาจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภคต้องมีข้อความ เป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนตัวอักษรไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว และต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้

ข้อ ๖ ข้อสัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภคตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ ผู้ประกอบธุรกิจ ต้องไม่ใช่ข้อสัญญาที่มีลักษณะหรือมีความหมายทำนองเดียวกัน ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อสัญญาที่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบที่เกิดจากการผิดสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจ

(๒) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาการส่งมอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาจองรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ทำให้ผู้บริโภคต้องรับภาระเพิ่มขึ้นมากกว่าภาระที่เป็นอยู่ในเวลาทำสัญญา

(๓) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจบอกเลิกสัญญากับผู้บริโภค โดยผู้บริโภคมิได้ผิดสัญญา หรือผิดเงื่อนไขอันเป็นสาระสำคัญข้อใดข้อหนึ่งในสัญญา

(๔) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจริบเงินทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ผู้บริโภค เป็นฝ่ายผิดสัญญา

(๕) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจจัดเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้บริโภคโดยไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๗ สัญญาจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ต้องจัดทำขึ้นสองฉบับซึ่งมีข้อความถูกต้องตรงกัน โดยผู้ประกอบธุรกิจส่งมอบสัญญาจองรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์หนึ่งฉบับตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ ให้แก่ผู้บริโภคทันทีที่ได้ลงนามในสัญญา กรณีการขายรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่มีการจอง ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

ข้อ ๘ กรณีการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่มีการจองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องจัดให้มีข้อความภาษาไทย ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจนตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด และต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไขตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้

ข้อ ๙ ให้นำความในข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘ และบทบัญญัติว่าด้วยตัวแทน ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาใช้บังคับกับธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่มีการจอง

ซึ่งมีผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นคนกลาง โดยผู้ประกอบการต้องส่งมอบสัญญาจองรถยนต์ หรือสัญญาจองรถจักรยานยนต์ที่ตกลงกันแล้วแต่กรณี ตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ให้แก่ผู้บริโภค

ข้อ ๑๐ บรรดาสัญญาจองรถยนต์ที่ผู้ประกอบการได้ทำกับผู้บริโภคตามประกาศ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๑ ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับให้คงใช้บังคับต่อไปจนกว่าจะสิ้นสุดสัญญา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ธสรณ์อัฑฒ์ ธนิตินันท์

ประธานกรรมการว่าด้วยสัญญา

## แบบสัญญามาตรฐานสัญญาจองรถยนต์ (รถใหม่)

ชื่อผู้ประกอบการ.....  
 เล่มที่.....เลขที่.....  
 ผู้จัดการฝ่ายขายชื่อ - สกุล.....  
 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....  
 พนักงานขาย / พนักงานผู้รับจองชื่อ - สกุล.....  
 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....  
 สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ.....  
 เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ระหว่าง..... ผู้จำหน่าย/ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์  
 ของผู้ประกอบการ  สำนักงานใหญ่  สำนักงานสาขา ตั้งอยู่ เลขที่.....อาคาร.....  
 ชั้น.....ห้อง..... หมู่ที่ ..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....  
 ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....  
 หมายเลขโทรศัพท์..... อีเมล.....  
 โดย..... กรรมการผู้มีอำนาจหรือ.....  
 ผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ประกอบการ ปากฎตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....  
 (ให้แสดงหนังสือมอบอำนาจต่อผู้บริโภค) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ประกอบการ” ฝ่ายหนึ่ง  
 กับนาย/นาง/นางสาว/(อื่นๆ).....  
 บ้านเลขที่/อาคาร..... ชั้น..... ห้อง.....  
 หมู่ที่ ..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....  
 ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....  
 หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน..... หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน.....  
 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ..... อีเมล..... ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า  
 “ผู้บริโภค” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

## ข้อ ๑ ข้อตกลงการจองรถยนต์

ผู้บริโภคตกลงจองและผู้ประกอบการให้จองรถยนต์ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ ดังนี้

๑.๑ ประเภท/ชนิด..... ยี่ห้อ.....รุ่น.....  
ปีที่ผลิต..... สี..... และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน กรณีรถยนต์ไฟฟ้า  
ให้มีรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์เพิ่มเติมอย่างน้อย เช่น กำลังของมอเตอร์ไฟฟ้า ประเภทของแบตเตอรี่  
ขนาดความจุของแบตเตอรี่.....

๑.๒ รายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนที่เพิ่ม  
ตัวรถยนต์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจจะให้หรือจัดหาให้เพื่อตอบแทนในกรณีที่ผู้บริโภครอคงกลางทำสัญญา (ถ้ามี) โดยแนบ  
รายละเอียดรายการทั้งหมดที่ตกลงกัน.....

๑.๓ เงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำ (ถ้ามี)

เงินสด เป็นเงิน.....บาท (.....)

โอนเข้าบัญชีชื่อผู้ประกอบการ.....

เลขที่บัญชี.....ธนาคาร.....

สาขา.....เป็นเงิน.....บาท (.....)

เช็ค เลขที่.....เล่มที่.....

ธนาคาร.....เป็นเงิน.....บาท (.....)

แคนเช็คเลขที่.....เล่มที่.....

ธนาคาร.....เป็นเงิน.....บาท (.....)

บัตรเครดิต/บัตรเดบิตธนาคาร.....

ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต.....เป็นเงิน.....บาท (.....)

อื่นๆ .....เป็นเงิน.....บาท (.....)

๑.๔ ราคารถยนต์ใหม่

ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน.....บาท (.....)

รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน.....บาท (.....)

ข้อ ๒ กำหนดวัน เดือน ปี และสถานที่ที่ส่งมอบรถยนต์.....

ข้อ ๓ ผู้บริโภคมิสิทธิบอกเลิกสัญญาเมื่อผู้ประกอบการธุรกิจกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๓.๑ ปรับเปลี่ยนราคารถยนต์สูงขึ้น

๓.๒ ไม่ส่งมอบรถยนต์ให้ผู้บริโภคภายในเวลาที่กำหนด

๓.๓ ไม่ส่งมอบรถยนต์ตามยี่ห้อ รุ่น ปีที่ผลิต สี และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน

ที่กำหนดในสัญญา

๓.๔ ไม่ส่งมอบรถยนต์ ที่มีรายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนเพิ่มตัวรถยนต์ตามที่กำหนดในสัญญา

๓.๕ ไม่ส่งมอบรถยนต์ที่มีราคาส่วนลด (ถ้ามี) ตามที่กำหนดในสัญญา

**ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา**

เมื่อผู้บริโภคมิเข้าไปรับรถยนต์ภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและไม่แจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิรับเงินจองได้

**ข้อ ๕ ผู้บริโภคหรือผู้ประกอบธุรกิจฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิบอกเลิกสัญญา**

หากมีข้อเท็จจริงที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับทราบ ว่า ผู้บริโภคต้องขอสินเชื่อเพื่อการซื้อรถยนต์ และผู้บริโภคมิได้รับอนุมัติสินเชื่อตามที่ขอภายในกำหนดเวลาส่งมอบรถยนต์

**ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงิน**

เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๓ หรือข้อ ๕ แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำทั้งหมดให้แก่ผู้บริโภค

๖.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา

๖.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภคภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา และให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต (ถ้ามี) ได้

**ข้อ ๗** การบอกเลิกสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ให้ทำเป็นหนังสือบอกกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญาภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือ และผู้บริโภคละเลยเสียไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าวนั้น ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

สัญญาจองรถยนต์มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้บริโภค (ลงชื่อ).....ผู้ประกอบธุรกิจ  
(.....) (.....)

(ลงชื่อ).....ผู้จัดการฝ่ายขาย (ลงชื่อ).....พนักงานขาย/พนักงานผู้รับจอง  
(.....) (.....)

(ลงชื่อ).....พยาน (ลงชื่อ).....พยาน  
(.....) (.....)

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาจองรถจักรยานยนต์ (รถใหม่)

ชื่อผู้ประกอบการ.....  
เล่มที่.....เลขที่.....  
ผู้จัดการฝ่ายขายชื่อ - สกุล.....  
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....  
พนักงานขาย / พนักงานผู้รับจองชื่อ - สกุล.....  
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....  
สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ.....  
เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ระหว่าง..... ผู้จำหน่าย/ผู้แทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์  
ของผู้ประกอบการ  สำนักงานใหญ่  สำนักงานสาขา ตั้งอยู่ เลขที่..... อาคาร.....  
ชั้น.....ห้อง..... หมู่ที่..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....  
ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....  
หมายเลขโทรศัพท์.....อีเมล.....  
โดย.....กรรมการผู้มีอำนาจหรือ.....  
ผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ประกอบการ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....  
(ให้แสดงหนังสือมอบอำนาจต่อผู้บริโภค) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ประกอบการ” ฝ่ายหนึ่ง  
กับนาย/นาง/นางสาว/(อื่นๆ).....  
บ้านเลขที่/อาคาร.....ชั้น.....ห้อง.....  
หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....  
ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....  
หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน.....หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน.....  
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....อีเมล.....ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า  
“ผู้บริโภค” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงการจองรถจักรยานยนต์

ผู้บริโภคตกลงจองและผู้ประกอบการให้จองรถจักรยานยนต์ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ  
รถจักรยานยนต์ ดังนี้

๑.๑ ประเภท/ชนิด..... ยี่ห้อ..... รุ่น.....  
ปีที่ผลิต..... สี..... และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน กรณีรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า  
ให้มีรายละเอียดเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์เพิ่มเติมอย่างน้อย เช่น กำลังของมอเตอร์ไฟฟ้า ประเภทของแบตเตอรี่  
ขนาดความจุของแบตเตอรี่.....

๑.๒ รายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนที่เพิ่ม  
ตัวรถจักรยานยนต์ที่ผู้ประกอบการจะให้หรือจัดหาให้เพื่อตอบแทนในกรณีที่ผู้บริโภคตกลงทำสัญญา (ถ้ามี) โดยแนบ  
รายละเอียดรายการทั้งหมดที่ตกลงกัน.....  
.....  
.....

๑.๓ เงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำ (ถ้ามี)

- เงินสด เป็นเงิน.....บาท (.....)
- โอนเข้าบัญชีชื่อผู้ประกอบการ.....  
เลขที่บัญชี.....ธนาคาร.....  
สาขา.....เป็นเงิน.....บาท (.....)
- เช็ค เลขที่.....เล่มที่.....  
ธนาคาร.....เป็นเงิน.....บาท (.....)
- แคชเชียร์เช็คเลขที่.....เล่มที่.....  
ธนาคาร.....เป็นเงิน.....บาท (.....)
- บัตรเครดิต/บัตรเดบิตธนาคาร.....  
ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต.....เป็นเงิน.....บาท (.....)
- อื่น ๆ .....เป็นเงิน.....บาท (.....)

๑.๔ ราคาจักรยานยนต์ใหม่

- ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน.....บาท (.....)
- รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน.....บาท (.....)

ข้อ ๒ กำหนดวัน เดือน ปี และสถานที่ที่ส่งมอบรถจักรยานยนต์.....  
.....  
.....

ข้อ ๓ ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญาเมื่อผู้ประกอบการกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๓.๑ ปรับเปลี่ยนราคาจักรยานยนต์สูงขึ้น

๓.๒ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ให้ผู้บริโภคภายในเวลาที่กำหนด

๓.๓ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ตามยี่ห้อ รุ่น ปีที่ผลิต สี และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน

ที่กำหนดในสัญญา



๓.๔ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ ที่มีรายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนเพิ่มตัวรถจักรยานยนต์ตามที่กำหนดในสัญญา

๓.๕ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ที่มีราคาส่วนลด (ถ้ามี) ตามที่กำหนดในสัญญา

**ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา**

เมื่อผู้บริโภคไม่เข้าไปรับรถจักรยานยนต์ภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและไม่แจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิริบเงินจองได้

**ข้อ ๕ ผู้บริโภคหรือผู้ประกอบธุรกิจฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิบอกเลิกสัญญา**

หากมีข้อเท็จจริงที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับทราบ ว่า ผู้บริโภคต้องขอสินเชื่อเพื่อการซื้อรถจักรยานยนต์ และผู้บริโภคไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อตามที่ขอกายในกำหนดเวลาส่งมอบรถจักรยานยนต์

**ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงิน**

เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๓ หรือข้อ ๕ แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำทั้งหมดให้แก่ผู้บริโภค

๖.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา

๖.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภคภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา และให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต (ถ้ามี) ได้

**ข้อ ๗ การบอกเลิกสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ให้ทำเป็นหนังสือบอกกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญาภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือ และผู้บริโภคละเลยเสียไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าวนั้น ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา**

สัญญาจอร์รถจักรยานยนต์มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้บริโภค (ลงชื่อ).....ผู้ประกอบธุรกิจ  
(.....)  
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้จัดการฝ่ายขาย (ลงชื่อ).....พนักงานขาย/พนักงานผู้รับจอง  
(.....)  
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน (ลงชื่อ).....พยาน  
(.....)  
(.....)