

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมินผล	๑
วัตถุประสงค์	๒
เป้าหมาย	๒
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๒
บทที่ ๒ วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	๓
บริบททั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า	๒๓
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๒๗
กรอบแนวคิดการประเมิน	๒๙
บทที่ ๓ ระเบียบวิธีวิจัย	
วิธีการศึกษา	๓๑
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓๑
เครื่องมือในการศึกษา	๓๒
การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล	๓๒
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้รับบริการ	๓๔
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ	๓๖
ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม	๔๕
บทที่ ๕ สรุปผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผล	๔๖
ข้อเสนอแนะ	๔๘
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความถี่ในการมาใช้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า	๓๕
ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการโดยภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า	๓๖
ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๓๗
ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี	๓๘
ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านสาธารณสุข	๔๑
ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๔๓
ตารางที่ ๗ ข้อเสนอแนะต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า	๔๕